

OHJEITA HÄTÄTILANTEIDEN VARALLE

Wienin suurlähetystö on avoinna maanantaista torstaihin klo 8.30–16.00 ja perjantaisin klo 8.30–15.15. Häädäläinen suomalainen voi muina aikoina soittaa ulkoministeriön päivystysnumeroon +358 9 1605 5551.

Kadotetut ja varastetut tavarat

Mikäli Teiltä on kadonnut tai varastettu passi tai muuta tavaraa, on Suomen viranomaisia ja vakuutusyhtiötä varten hankittava poliisitutkintapöytäkirja.

Varastetusta passista tai muista tavaroista on hyvä tehdä ilmoitus rikospaikkaa lähinnä olevalle poliisiasemalle. Edustustoa lähinnä oleva poliisiasema sijaitsee osoitteessa Deutschmeisterplatz 3, 1010 Wien.

Hätäpassia (eli vain kotimatkaa varten voimassa olevaa passia) varten tarvitaan:

- kaksi passivalokuvaa. Valokuva-automaatteja on monilla metroasemilla, suurlähetystöä
- lähin on U2:n Schottentorin asemalla, jossa toimii arkisin myös valokuvausliike.
- kopio passista tai muu henkilötodistus (mikäli on)
- suurlähetystössä allekirjoitettu anomuskaavake
- poliisiraportti kadonneesta tai varastetusta passista
- toimitusmaksu 145 euroa

Toimitusmaksu peritään aina. Mikäli rahatkin on varastettu, on syytä ryhtyä välittömästi toimenpiteisiin varojen siirtämiseksi.

Rahansiirto Suomesta

Rahansiirto tapahtuu nopeimmin joko Western Unionin tai Forexin kautta. Itävallassa Western Unionin toimipisteitä ovat posti ja jotkin muut rahalaitokset.

Rahansiirtopalvelu toimii siten, että omainen tai tuttava Suomessa tallettaa haluamanne määrän ja toimitusmaksun Western Unionin sikäläiseen toimipisteeseen, josta ne tulevat elektronisesti tai puhelinmääräyksellä vastaavaan Itävallan toimipisteeseen. Rahan lähettäjän on voitava todistaa henkilöllisyytensä. Asiamies Suomessa saa salaisen koodinumeron, joka hänen tulee välittää edelleen Teille. Rahat voi nostaa Western Unionin toimipisteestä Itävallassa koodinumeroa vastaan. Lisäksi rahalähetyksen nostajalta kysytään lähettäjän nimitiedot ja sijainti, sekä lähetyksen summa.

Western Unionin palvelupisteitä Suomessa ovat muun muassa Stockmann-tavaratalot ja Matkahuollon toimipisteet. Kattava lista palvelupisteistä löytyy Western Unionin

internetsivuilta www.westernunion.com. Mikäli kotipaikkakunnalla Suomessa ei ole Western Unionin toimipistettä, toimintaohjeita voi tiedustella Western Unionin Suomen palvelunumerosta +358 (0) 800 14 14 14.

Jos muuta vaihtoehtoa ei löydy, edustusto voi välittää hädänalaisessa tilassa olevalle ulkoasiainministeriön tilille Suomessa etukäteen talletettuja varoja. Toimenpide kestää kauemmin kuin rahansiirto Western Unionin kautta ja onnistuu vain viikonpäivinä pankkien aukioloaikoina. Toimitusmaksu rahanyälityksestä on tällä hetkellä 40 €.

Luottokorttien peruutukset

Visa, Mastercard + 358 800 12400

Diner's Club + 358 800 9 5555

American Express + 358 800 114646

Äkilliset sairaustapaukset ja loukkaantumiset

Eurooppalainen sairausvakuutuskortti (Kela myöntää) oikeuttaa korvattavaan hoitoon onnettomuuden tai äkillisen sairauden sattuessa. Esimerkiksi Wienissä voi käännyä Allgemeines Krankenhaus -sairaalan puoleen (puh. +43 1 404 00-0). Omaan vakuutusyhtiöön tulisi olla yhteydessä mahdollisimman pian. Kaikenkattava matkavakuutus on suositeltavaa Itävaltaan matkustettaessa, sillä eurooppalainen sairausvakuutuskortti ei korvaa kotiinkuljetuksia.

Kuolemantapaukset

Suomen kansalaisen kuolemantapauksesta on aina ilmoitettava suurlähetystölle. Yleensä ilmoituksen tekee sairaala tai poliisi. Suurlähetystö välittää ilmoituksen ulkoministeriölle, joka tekee edelleen tarvittaessa poliisin avustuksella ilmoituksen omaisille Suomessa. Viikonloppuisin ja virka-ajan ulkopuolella voi ottaa yhteyttä ulkoministeriön konsulipäivystykseen +358 9 1605 5551. Muihin asiaan liittyviin toimenpiteisiin voidaan tavallisesti ryhtyä vasta seuraavana arkipäivänä.

Edustuston tehtävänä on ensisijaisesti neuvoa ja avustaa omaisia hoitamaan järjestelyt itse. Mikäli omaiset eivät ole Itävallassa, tai he eivät voi jostain syystä hoitaa järjestelyjä, suurlähetystö voidaan valtuuttaa hoitamaan ne. Omaisten on tällöinkin toimittava yhteistyössä suurlähetystön kanssa.

Matkustajavakuutus kattaa kuolemantapauksessa kotiutuskulut kotipaikkakunnalle Suomeen tai vaihtoehtoisesti hautauskulut ulkomailla. Mikäli vainajalla ei ollut vakuutusta, omaiset vastaavat kaikista asiaan liittyvistä kuluista. Vainajan kotiuttaminen takaisinmaksusitoumusta vastaan ei ole valitettavasti mahdollista.

Tärkeitä puhelinnumeroita

Ambulanssi 144

Poliisi 133

Palolaitos 122